**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации**

 **Бесстрашненского сельского поселения**

**Отрадненского района за IV квартал 2022года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |   | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.), в том числе из администрации района (кол.), % | 11/100 | 11/100 | 55/100 | 11/100 | 88/100 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), % в том числе из администрации района (кол.), % | 1/1001/100 | 1/1001/100 | 5/1005/100 | 1/1001/100 | 8/1008/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 3 | 0 | 4 | 1 | 8 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % | 1/33 | 0 | 0 | 0 | 1/12,5 |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 2/67 | 0 | 4/100 | 1/100 | 7/87,5 |
| 3.3 | отказано (кол.), % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 1/100 | 1/100 | 4/100  | 1/100 | 7/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 11 | 9 | 8 | 8 | 36 |
| 8.1 | в том числе главой сельского поселения | 11 | 8 | 6 | 1 | 26 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |

Начальник общего отдела Л.А. Козлова