**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации**

 **Бесстрашненского сельского поселения**

**Отрадненского района за IV квартал 2021года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.), в том числе из администрации района (кол.), % | 99/100 | 1111/100 | 1212/100 | 77/100 | 3939/100 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), % в том числе из администрации района (кол.), % | 9/1009/100 | 11/10011/100 | 12/10012/100 | 7/1007/100 | 39/10039/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 8 | 10 | 12 | 7 | 37 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % | 1/12 | 1/10 |  |  | 2/5,4 |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 7/88 | 9/90 | 12/100 | 7/100 | 35/94,6 |
| 3.3 | отказано (кол.), % | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 1 | 1 |  |  | 2 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 8/100 | 10/100 |  12/100 | 7/100 | 37/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 10 | 8 | 11 | 38 |
| 8.1 | в том числе главой сельского поселения | 9 | 10 | 4 | 11 | 34 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Начальник общего отдела Л.А. Козлова