СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан администрации Бесстрашненского

 сельского поселения за 4 квартал 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.),в том числе из администрации района (кол.), % | 11/100% | 1 | 22/100% | 77/100 | 1110/100% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), %в том числе из администрации района (кол.), % | 1/100%1/100 | 1/100% | 2/100%2/100% | 7/1007/100 | 11/100%10/91% |
| 1.2 | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 1 | 1 | 2 | 7 | 11 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % |  |  |  |  |  |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % |  | 1/100% | 2/100% | 5/71% | 8/73% |
| 3.3 | отказано (кол.), % |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 1/100% | 0 | 0 | 2/29% | 3/27 |
| 5. | Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол.), % | 1/100% |  | 2/100% | 7/100% | 10/91% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1 | наказаны ли виновные (кол.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» |  |  |  |  |  |

 Начальник общего отдела Л.А. Козлова