**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации**

 **Бесстрашненского сельского поселения**

**Отрадненского района за IV квартал 2017года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.), в том числе из администрации района (кол.), % | 11/100 | 31/33 | 76/85 | 32/67 | 1410/71 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), % в том числе из администрации района (кол.), % | 1/1001/100 | 3/1001/33 | 7/100 6/85 | 3/1002/67 | 14/100 10/71 |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | 0 | 0 |  0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 1 | 3 | 7 | 3 | 14 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % | 0 | 1/33 | 4/57 | 0 |  5/36 |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 1/100 | 2/67 | 3/43 | 3/100 | 9/64 |
| 3.3 | отказано (кол.), % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 0 |  0 | 2/29 | 1/33 |  3/21 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 3 | 4 | 3 | 1 | 11 |
| 8.1 | в том числе главой сельского поселения | 3 | 4 | 3 | 1 | 11 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |

Начальник общего отдела Н. Н. Мартыщенко